

<セミナー開催>

東京海上ディーアール × 東京海上日動キャリアサービス

『何をどう準備すれば?』を解決!

## カスハラ対策の

# 方針づくりから発生時の対応

~支援事例をもとに実践的に解説~

2025.11.11 火 オンライン \*録画配信あり

14:00-15:00

参加無料



東京海上ディーアール(株)  
製品安全・環境本部  
主任研究員 早川 舞

2025年6月、カスタマーハラスメント\*対策を企業に義務付ける、労働施策総合推進法が改正 \*以下カスハラされました。今後企業にはカスハラを防止するため、雇用管理上必要な措置の実施が義務付けられることになります。

本セミナーでは、東京海上ディーアールにおけるカスタマーハラスメント対策の支援実績をもとに、『基本方針に含める要素やポイント』『相談対応の基本的な流れ』など、明日から社内で活かせるポイントをお伝えします。人事・総務・顧客対応部門の責任者の皆様に必見の内容です！

### セミナーでわかること

- 企業に求められる対応の全体像
- 方針・相談体制などの、策定のポイント
- 発生時の初動～エスカレーション～再発防止の流れ
- 管理職・現場責任者が取るべき行動と役割の整理

🎁 アンケート回答特典：当日のスライド資料（抜粋版）

### 講師

東京海上ディーアール株式会社  
製品安全・環境本部  
主任研究員 早川 舞

厚労省委託事業や企業支援の実績豊富な同社にて、企業におけるカスタマーハラスメント対策のコンサルティングに従事。

カスハラ対応体制構築からマニュアル策定、セミナー開催等の経験を有する。

近年は、カスタマーハラスメント対策に係る新たな学習・研修サービスの開発に携わり、カスタマーハラスメント対策にあたって企業が直面する課題の解決に注力している。

### 詳細・お申し込み

詳細・お申し込み・録画配信のご予約については以下URL  
または、下記二次元コードより専用ページへアクセスし、  
ご確認ください。

<https://go.tokiomarine-tcs.jp/tcs-webinar1111>

※お申込み上限：300名

簡単1分で申し込み完了！



【お問合わせ先】

東京海上日動キャリアサービス 事務局担当：秋元  
tcs-marketing@tokiomarine-tcs.jp