

< セミナー開催 >

東京海上ディーアール × 東京海上日動キャリアサービス

『何をどう準備すれば?』を解決!

カスハラ対策の 方針づくりから発生時の対応

～支援事例をもとに実践的に解説～

2025.11.11 火 オンライン *録画配信あり
14:00-15:00 参加無料



東京海上ディーアール(株)
製品安全・環境本部
主任研究員 早川 舞

2025年6月、**カスタマーハラスメント*対策を企業に義務付ける、労働施策総合推進法が改正** *以下カスハラ
されました。今後企業にはカスハラを防止するため、雇用管理上必要な措置の実施が義務付けられる
ことになります。

本セミナーでは、東京海上ディーアールにおけるカスタマーハラスメント対策の支援実績をもとに、
『基本方針に含める要素やポイント』『相談対応の基本的な流れ』など、明日から社内で活かせるポイ
ントをお伝えします。人事・総務・顧客対応部門の責任者の皆様に必見の内容です!

セミナーでわかること

- 企業に求められる対応の全体像
- 方針・相談体制などの、策定のポイント
- 発生時の初動～エスカレーション～再発防止の流れ
- 管理職・現場責任者が取るべき行動と役割の整理

📁 アンケート回答特典：当日のスライド資料（抜粋版）

詳細・お申し込み

詳細・お申し込み・録画配信のご予約については以下URL
または、下記二次元コードより専用ページへアクセスし、
ご確認ください。

<https://go.tokiomarine-tcs.jp/tcs-webinar1111>

※お申込み上限：300名

簡単1分で申し込み完了!



講師

東京海上ディーアール株式会社
製品安全・環境本部
主任研究員 早川 舞

厚労省委託事業や企業支援の実績豊富な同社にて、
企業におけるカスタマーハラスメント対策のコンサル
ティングに従事。

カスハラ対応体制構築からマニュアル策定、セミナ
ー開催等の経験を有する。

近年は、カスタマーハラスメント対策に係る新たな
学習・研修サービスの開発に携わり、カスタマーハ
ラスメント対策にあたって企業が直面する課題の解
決に注力している。

【お問い合わせ先】

東京海上日動キャリアサービス 事務局担当：秋元
tcs-marketing@tokiomarine-tcs.jp